

关于客服技术支持服务文件编制工具 项目定标的报告

公司领导：

我公司委托四川国锃招标代理有限公司对客服技术支持服务文件编制工具进行邀请招标，按照本项目“招标文件”的规定和要求，于 2025 年 12 月 24 日对该项目投标人提供的投标文件进行了现场评审，评审情况如下（评标报告详见附件）。

一、投标报名厂家：

1. 现场有效递交投标人名单

截止 2025 年 12 月 24 日 09:30 时递交响应文件截止时间，在递交响应文件地点共收到 3 家投标人的投标响应文件，详细投标人名单如下：

序号	报名投标人名称	投标报价
1	南京国睿信维软件有限公司 (联合体成员：中企动力科技股份有限公司)	总价（含税）： <u>2200000.00</u> 元； 不含税价： <u>2075471.70</u> 元； 税率： <u>6</u> %
2	上海美嘉林软件科技股份有限公司	总价（含税）： <u>2160000.00</u> 元； 不含税价： <u>2037735.85</u> 元； 税率： <u>6</u> %
3	武汉天喻软件有限公司	总价（含税）： <u>2258000.00</u> 元； 不含税价： <u>2130188.68</u> 元； 税率： <u>6</u> %

二、投标人符合性审查结果：

1. 评标委员会对收到 3 家投标人的投标文件进行资格审查，满足资格要求情况如下：

最终通过资格审查的有 3 家投标人。

2. 未满足资格要求情况如下：

序号	未通过资格性审查 投标人名称	未通过原因	投标报价（元） 含税价
1	/	/	/

3. 投标人符合性审查结果

1) 评标委员会对通过资格要求的 3 家投标人的投标文件进行符合性审查，最终通过符合性审查审查的有 3 家投标人。

2) 未满足符合性审查要求情况如下：

序号	未通过符合性审查 投标人名称	未通过原因	投标报价（元） 含税价
1	/	/	/

4. 评标结果：

排序	投标人名称	总分	评审价格（元） 不含税价
第 1 名	南京国睿信维软件有限公司 （联合体成员： 中企动力科技股份有限公司）	93.10	2075471.70 元
第 2 名	武汉天喻软件有限公司	84.10	2037735.85 元
第 3 名	上海美嘉林软件科技股份有限公司	73.17	2130188.68 元

客服技术支持服务文件编制工具项目定标审批意见		
采购部门 分管领导	☒ 同意定标意见。 ☐ 其他意见：	签字：  时间：2025.12.26
需求部门 分管领导	☒ 同意定标意见。 ☐ 其他意见：	签字：  时间：2025.12.26
公司总经理	☒ 同意定标意见。 ☐ 其他意见：	签字：  时间：2025.12.26

