

客服技术支持服务文件编辑工具招标文件评审意见

2025 年 12 月 2 日，物资采购部组织技术部门及需求部门就客服技术支持服务文件编辑工具招标文件召开了评审会。会上成立了评审小组，招标代理公司对招标文件内准入资格、评分标准、技术要求等重点内容进行了汇报，经评审小组质询、讨论，形成意见如下：

1. 在合同中明确保密条款要求（招标文件中不体现）、明确二次开发代码权属并要求提供二次开发及运行维护相关培训、增加本项目团队人员资质分数；

2. 修改完善以上内容后同意客服技术支持服务文件编辑工具招标文件通过评审。



